

## Sistemas de Gestión de Calidad – ISO 9001



### Mejore su calidad y su competitividad

La competencia en el mercado actual es altamente dura. La fidelidad de los clientes únicamente se puede obtener ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad. Si no se dispone de una organización eficiente y de unos procesos estructurados, la calidad de sus productos o servicios puede verse en peligro, resultando en una pérdida de negocio. Así es como la certificación de calidad se convierte en un elemento clave para su éxito.

### ISO 9001 le ayuda a focalizarse en la satisfacción de sus clientes

**Atraer clientes rentables.** La norma ISO 9001 es una norma internacional relacionada con la gestión y la garantía de calidad. Puesto que la norma no es específica en cuanto a sector industrial ni en cuanto a producto, puede ser utilizada por prácticamente cualquier organización que proporcione un producto o servicio. El resultado de haber implementado la norma ISO 9001 es la reducción de plazos y alta fiabilidad de entrega, así como alta calidad de los servicios y productos, beneficiando tanto a sus clientes como a su empresa. Clientes satisfechos serán clientes rentables.

**Mejor equipados para el futuro.** El aseguramiento de la calidad según ISO 9001 le ayudará a desarrollar y optimizar los procedimientos y procesos en su empresa. La certificación le permite descubrir nuevas fortalezas. Podrá concentrarse en lo que es importante, y ahorrará tiempo y dinero, a la vez que se hará más competitivo y estará mejor preparado para retos futuros.

**Abriendo las puertas a nuevos mercados.** ISO 9001 es una norma reconocida que simboliza la calidad en todo el mundo. Tanto si se trata de una empresa pequeña como de una corporación global, la certificación ISO 9001 envía un mensaje claro en aquellos lugares donde quiera desarrollar su negocio. La certificación hará crecer la confianza en su empresa, mejorando su competitividad en cualquier mercado, local o global.

### Cómo le puede ayudar Intercer

Con nuestra presencia a nivel global, tenemos la capacidad de trabajar en su proceso de certificación las veinticuatro horas del día. Nos aseguramos de que transcurre sin problemas, para que pueda obtener su certificado en el tiempo previsto.

Además de la norma ISO 9001, Intercer puede ayudarle a obtener certificaciones en una amplia gama de sectores industriales:

- ISO 14001 - Medio Ambiente
- HSPM QC 080 000 – Sistema de Gestión de Proceso de Sustancias Peligrosas
- OHSAS 18001 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22000 - Seguridad Alimentaria
- ISO 13485 - Dispositivos Médicos
- ISO 27001 – Seguridad de la Información

Y muchas más..

Para obtener más información, visite nuestra página web, [www.intercer.es](http://www.intercer.es), o contacte en la siguiente dirección de correo: [info@intercer.es](mailto:info@intercer.es)



[info@intercer.es](mailto:info@intercer.es)

Avda. del Conocimiento nº 3,  
Parque Tecnológico de  
Ciencias de la Salud  
Granada